

## REKLAMACJE

1. Zobowiązujemy się do sprzedaży produktów nieuszkodzonych, bez wad prawnych i fizycznych. W przypadku, gdy jednak takie wady wystąpią, klient ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie gwarancji, ponadto klient jako konsument ma także prawo do złożenia reklamacji na podstawie rękojmi sprzedaży na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
2. Nasza odpowiedzialność jako sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona, gdy dochodzi do profesjonalnego obrotu, gdzie klientem jest przedsiębiorca (w tym również przedsiębiorca zawierający umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą), a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej i udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Reklamacje z powodu niezgodności towaru z umową sprzedaży oraz związane z działaniem strony internetowej i sklepu internetowego klient może zgłaszać mailowo na adres kontakt@e-kowalczyk.net lub listem poleconym na adres: E-Kowalczyk Sp. z o.o. ul. Terespolska 99 Nowy Konik, 05-074 Halinów z dopiskiem „Reklamacja E-Kowalczyk”. Do złożenia reklamacji klient może wykorzystać zalecany przez nas formularz „Reklamacja” (dostępny przy każdym zamówieniu w panelu klienta na stronie naszego sklepu). Formularz ten można wypełnić online lub wydrukować i odesłać na adres E-Kowalczyk Sp. z o.o., ul. Terespolska 99 Nowy Konik, 05-074 Halinów.
4. Prosimy, aby każda reklamacja zawierała jak najwięcej informacji i opisanych okoliczności dotyczących zareklamowanego towaru, w szczególności rodzaj oraz przybliżoną datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Ułatwi to rozpatrzenie reklamacji.
5. W przypadku, gdy istnieje ryzyko, że do uszkodzenia towaru doszło w trakcie transportu (np. uszkodzone opakowanie, zerwane taśmy zabezpieczające) prosimy o natychmiastowe sporządzenie protokołu reklamacyjnego w obecności kuriera i dołączenie go do zwracanej przesyłki.
6. Do składanej przez klienta reklamacji ustosunkujemy się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji klient otrzyma na podany adres mailowy lub w inny wskazany przez niego sposób.
7. W przypadku, gdy klient nie poda w formularzy reklamacji wystarczającej ilości danych, które będą dla nas niezbędne do rozpoczęcia procesu reklamacji zwrócimy się do klienta z prośbą o uzupełnienie tych danych. W takiej sytuacji 14-dniowy termin składania reklamacji rozpoczyna się od dnia, w którym klient uzupełnił wszystkie wymagane dane.
8. Klient wykonujący uprawnienia z tytułu rękojmi zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego produktu na adres: E-Kowalczyk Sp. z o.o., ul. Terespolska 99 Nowy Konik, 05-074 Halinów. W przypadku, gdy klient jest konsumentem, koszt dostarczenia produktu ponosimy my, natomiast, gdy klient nie jest konsumentem, to on ponosi koszt dostarczenia produktu. Jeżeli ze względu na rodzaj produktu lub jego montaż dostarczenie produktu przez klienta nie byłoby możliwe, klient jest zobowiązany do udostępnienia nam produktu w miejscu, w którym się on znajduje. Będąc sprzedawcą nie odpowiadamy wobec klienta na podstawie gwarancji – nie udzielamy gwarancji w stosunku do sprzedawanych produktów.
9. Produkty oferowane przez nas posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Gwarancja ta obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Większość

towarów objęta jest gwarancją producenta, której podstawą jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji klient otrzyma zwrot należności za towar oraz zwrot poniesionych kosztów odesłania wadliwego towaru do sklepu.
11. W przypadku reklamacji nieuwzględnionej klient otrzyma od nas informację o przyczynach nieuznania reklamacji na adres mailowy widniejący w zamówieniu, a towar zostanie odesłany na adres, z którego została wysłana reklamacja.
12. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji dostarczonej osobiście przez klienta, otrzyma on o tym informację mailowo lub w inny sposób przez siebie wybrany. Klient jest w takiej sytuacji zobowiązany do odebrania towaru w miejscu składania reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia. Po tym czasie towar zostanie zutylizowany.